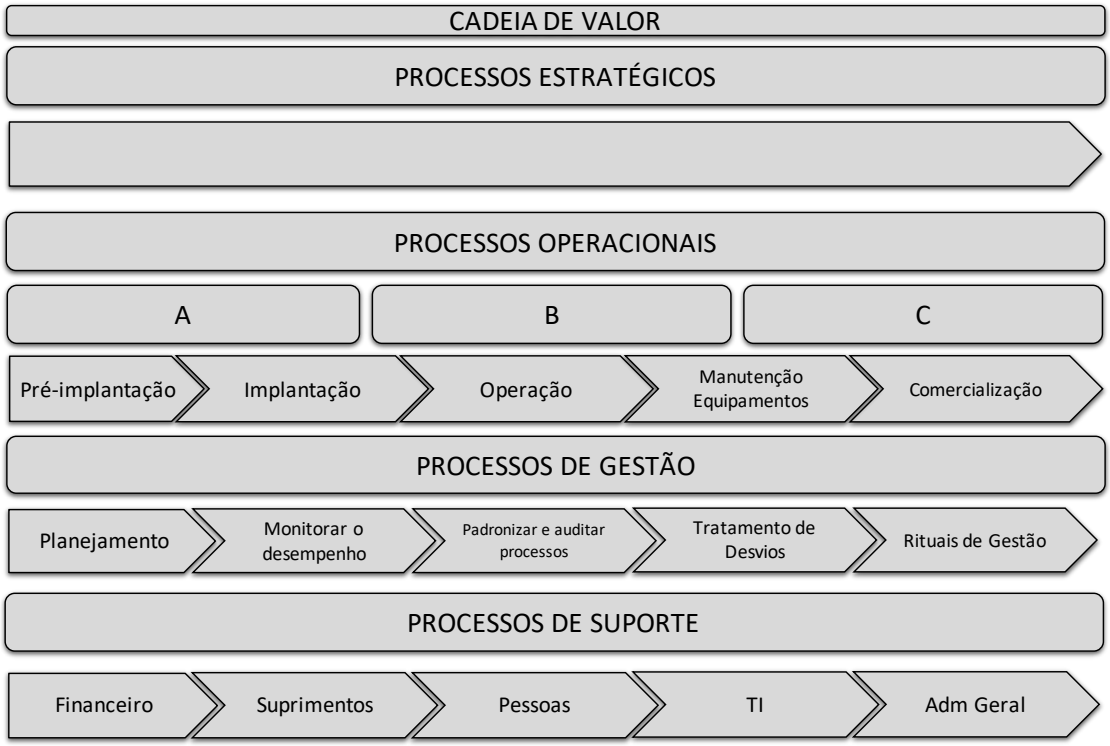
CADEIA DE VALOR
PROCESSOS ESTRATÉGICOS
PROCESSOS OPERACIONAIS
A
B
C
Pré-implantação
Implantação
Operação
Manutenção Equipamentos
Comercialização
PROCESSOS DE GESTÃO
Planejamento
Monitorar o desempenho
Padronizar e auditar processos
Tratamento de Desvios
Rituais de Gestão
PROCESSOS DE SUPORTE
Financeiro
Suprimentos
Pessoas
TI
Adm Geral